Předsmluvní informace

1. OBCHODNÍK S ELEKTŘINOU

2 Energy s.r.o., Planá 67, 370 01 Planá, IČO: 28138406, DIČ: CZ28138406
Obch. spol. zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích pod sp. zn. C 19695 („**GoEnergy**“)

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

Smlouvou o sdružených službách dodávky elektřiny („Smlouva“) se GoEnergy zavazuje dodávat do odběrného místa („OM“) Zákazníka elektřinu, převzít odpovědnost za odchylku Zákazníka, zajistit na vlastní jméno a na vlastní účet související služby v elektroenergetice („Distribuční služby“) a Zákazník se zavazuje zaplatit GoEnergy řádně a včas sjednanou cenu za dodanou elektřinu a cenu Distribuční služby.

3. TARIF

3.1. Zákazník má právo vybrat si jeden z těchto tarifů: FIX , FIX měsíční, SPOT.

3.2. Tarif FIX je charakterizován fixní cenou pro období 12 nebo 24 nebo 36 měsíců (dle zvolené délky trvání fixace) ode dne zahájení dodávek elektřiny a Smlouva je tzv. smlouvou s pevnou cenou dodávky elektřiny.

3.3. Tarif FIX měsíční je charakteristický dynamickým způsobem určení ceny pro jednotlivé kalendářní měsíce. Cena v příslušném kalendářním měsíci je fixní. Zákazník souhlasí s tím, že Ceník k tarifu FIX měsíční pro následující měsíce bude vždy pro každý kalendářní měsíc aktualizován podle předem známé metodiky uvedené v Ceníku a Zákazníkovi v dostatečném předstihu oznámen, nejpozději 30. den přede dnem jeho účinnosti. Zákazníkům, kteří nemají průběhové měření spotřeby a řádně a včas nenahlásili Samoodečet za příslušný kalendářní měsíc, bude měsíční spotřeba stanovena dle přepočteného typového diagramu dodávky (TDD) přiřazeného operátorem trhu („OTE“) k příslušnému OM. Bližší informace nalezne Zákazník v dokumentu Informace o způsobu, výhodách a rizicích dynamického určení ceny.

3.4. Tarif SPOT je charakteristický dynamickým způsobem určení ceny pro jednotlivé 15minutové spotřeby, bližší informace nalezne Zákazník v dokumentu Informace o způsobu, výhodách a rizicích dynamického určení ceny.

Zákazníkem zvolený tarif	SPOT
Příslušný ceník	

4. CENOVÉ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

4.1. Cena za dodanou elektřiny je určena Ceníkem pro příslušný tarif a období. Ceník je dostupný ke stažení na webových stránkách GoEnergy www.goenergy.cz a je nedílnou součástí Smlouvy.

4.2. Cena za dodanou elektřinu se vypočítá jako: (Jednotková cena silové elektřiny × Spotřeba v MWh) + Měsíční poplatek za odběrné místo + Cena za zákaznický servis (Kč/MWh) v případě tarifu SPOT.

4.3. Cena za Distribuční služby je stanovena rozhodnutím Energetického regulačního úřadu („ERÚ“).
4.4. K cenám je následně připočítávána daň z elektřiny, daň z přidané hodnoty („DPH“), případně další daně a poplatky stanovené platnými právními předpisy.
4.5. Pokud Zákazník má zájem o dodávku elektřiny osvobozené od daně z elektřiny, musí Zákazník doložit, že je oprávněným držitelem povolení k nabytí elektřiny osvobozené od daně.
4.6. Je-li ve Smlouvě sjednáno placení záloh, platí Zákazník zálohy za dodanou elektřinu a cenu Distribuční služby za první zúčtovací období dle platebního kalendáře způsobem uvedeným ve Smlouvě. Zálohy jsou splatné dopředu a je možno je hradit platební bránou, bankovním převodem. Na následující období zůstávají zálohy v původní výši nebo je jejich výše aktualizována na základě vyúčtování s novým předpisem záloh.

5. PRÁVA A POVINNOSTI STRAN

5.1. Práva a povinnosti smluvních stran jsou upraveny Smlouvou, Obchodními podmínkami GoEnergy pro dodávky elektřiny („OP“), aktuálně platným Ceníkem dle zvoleného tarifu ve Smlouvě a obecně závaznými právními předpisy.

5.2. Odpovědnost za vady se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a vyhláškou o kvalitě dodávek elektřiny a souvisejících služeb v elektroenergetice, zejména je třeba upozornit na povinnost Zákazníka vytknout vadu prodávajícímu bez zbytečného odkladu poté, kdy měl možnost vadu zjistit, a to buď označením vady, nebo oznámením, jak se projevuje.

5.3. Reklamace je Zákazník oprávněn uplatnit pouze elektronicky na e-mail: podpora@goenergy.cz. Obsahem reklamace musí vždy být identifikační údaje Zákazníka, odběrného místa a přesný popis důvodu reklamace a navrhovaný způsob řešení reklamace.

5.4. GoEnergy tímto poučuje Zákazníka, že pro řešení sporů ze Smlouvy se může obrátit na ERÚ (Masarykovo náměstí 91/5, 586 01 Jihlava; www.eru.cz).

6. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

6.1. Pro odstoupení od Smlouvy nebo výpovědi závazku ze Smlouvy může Zákazník využít vzorový formulář, jenž je dostupný ke stažení na webových stránkách GoEnergy a je předáván Zákazníkovi spolu s těmito Předsmluvními informacemi. Odstoupení od Smlouvy nebo výpověď je možno zaslat na e-mail podpora@goenergy.cz.

6.2. Zákazník v pozici spotřebitele („Spotřebitel“) je oprávněn odstoupit od Smlouvy ve lhůtě 14 dnů od uzavření Smlouvy distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory GoEnergy. Odstoupí-li Spotřebitel od Smlouvy a GoEnergy již začalo dodávat elektřinu na základě výslovné žádosti Spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy, uhradí Spotřebitel GoEnergy cenu za skutečně dodanou elektřinu vč. Distribučních služeb.

6.3. Spotřebitel je oprávněn vypovědět Smlouvu, kterou při změně dodavatele uzavřel distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory GoEnergy, kdykoliv do 15. dne po zahájení dodávky elektřiny. Výpovědní doba činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.

6.4. Smlouva je uzavřena buď na dobu určitou s uvedením konkrétního data ukončení Smlouvy, nebo na dobu neurčitou. V případě uzavření Smlouvy na dobu neurčitou je možné Smlouvu vypovědět s výpovědní dobou 3 měsíce, která počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi.

6.5. Je-li sjednáno automatické prodloužení Smlouvy a Zákazník nemá zájem o automatické prodloužení Smlouvy, je Zákazník oprávněn vypovědět Smlouvu kdykoliv až do 20. dne před uplynutím sjednané doby s účinností ke dni uplynutí sjednané doby trvání závazku ze Smlouvy. Není-li Zákazníkovi oznámen nový ceník, zůstává v prodlouženém období u tarifu FIX platným ceníkem sjednaný Ceník ve Smlouvě.

6.6. Nesouhlasí-li Zákazník se zvýšením ceny nebo se změnou jiných smluvních podmínek, je oprávněn bez postihu vypovědět Smlouvu kdykoliv do 10. dne přede dnem účinnosti zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek, přičemž taková výpověď je účinná ke dni bezprostředně předcházejícímu dni účinnosti zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek. Právo vypovědět závazek ze Smlouvy nevzniká, je-li důvodem změny podmínek zvýšení regulované složky ceny, daní, poplatků nebo změna právního předpisu.

6.7. Je-li se Spotřebitelem sjednána Smlouva s dynamickým určením ceny (tarif SPOT a tarif FIX měsíční), je Spotřebitel oprávněn vypovědět Smlouvu s výpovědní dobou 1 měsíce, která počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi.

Smlouva se uzavírá na dobu:	neurčitou
Předpokládané datum zahájení dodávky	

7. SANKCE

7.1. V případě sjednání tarifu FIX je Zákazník povinen odebírat elektřinu výhradně od GoEnergy po dobu ode dne zahájení dodávek elektřiny do konce sjednané doby trvání Smlouvy. Za porušení této povinnosti je Zákazník povinen GoEnergy zaplatit smluvní pokutu za každý den porušení utvrzené povinnosti ve výši 40 % součinu ceny elektřiny bez DPH a daně z elektřiny a průměrné denní spotřeby, jež se určí z plánované roční spotřeby evidované operátorem trhu, a není-li známa, pak ze skutečné spotřeby za předchozích 12 měsíců. Nelze-li zjistit skutečnou spotřebu, určí se průměrná denní spotřeba z výše uvedené předpokládané roční spotřeby.
7.2. Zákazník je povinen sdělit GoEnergy úplné a pravdivé údaje včetně poskytnutí součinnosti pro zahájení dodávek elektřiny dle této Smlouvy. Za porušení této povinnosti je Zákazník povinen GoEnergy zaplatit smluvní pokutu ve výši 3.000,-Kč do 14 dní od jejího uplatnění.
7.3. Poplatky za mimořádnou vyúčtovací fakturu, opravné vyúčtování, vystavení upomínky, náklady spojené s přerušením dodávky elektřiny, náklady za znovupřipojení jsou uvedeny vždy v příslušném Ceníku.