





Jak udělám samoodečet


U tarifu FIX měsíční je pravidelný samoodečet součástí přesného vyúčtování vaší spotřeby. Pokud nemáte nový takzvaný „chytrý“, průběhový elektroměr, který posílá spotřebu sám automaticky musíte provádět vždy k poslednímu dni v měsíci samoodečet. Jak na to?

Nejjednodušší je využití naší samoobsluhy <https://samoobsluha.goenergy.cz/sign-in>

Vyřídíte v ní všechno kolem vašich energií kdykoliv a kdekoliv. Stav jednoduše zadáte v záložce „Požadavky“, vyberete - Samoodečet - místo k jakému odečítáte a v popisu doplníte hodnoty VT/T1 NT/T2 dle druhu elektroměru.

 Místa  Vyúčtování  Požadavky  **Samoodečet**

Požadavky

 **Samoodečet**

Zadejte údaje o spotřebě z vašeho elektroměru. Výsledné hodnoty po kontrole a přepočtu uvidíte v samoobsluze.

K jakému místu se požadavek váže?*

Odeslat požadavek

Zadejte údaje o spotřebě z vašeho elektroměru. Výsledné hodnoty po kontrole a přepočtu uvidíte v samoobsluze.

K jakému místu se požadavek váže?*

Odeslat požadavek

Další z možností je odeslání na email samodecet@goenergy.cz předmět nazvete Samoodečet a doplníte

- EAN nebo adresu odběrného místa či jméno, příjmení, název
- stav odečtu měřidel nebo přidáte čitelnou fotku hodnot na elektroměru.