

# Předsmluvní informace pro zákazníky - spotřebitele

pro účely uzavření smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny a/nebo zemního plynu ve smyslu §§ 1811 a 1820 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ObčZ**“)

## 1. TOTOŽNOST A KONTAKTNÍ ÚDAJE OCHODNÍKA

2 Energy s.r.o., se sídlem č.p. 67, 370 01 Planá, IČ: 28138406, DIČ: CZ28138406, obchodní společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Českých Budějovicích pod sp. zn. C 19695 (dále jen „**Dodavatel**“), centrum pro zákazníky: GoEnergy, Pražská tř. 1247/24, 370 04 České Budějovice 4, zákaznická linka: +420 799 518 518, e-mail: podpora@goenergy.cz, www.goenergy.cz.

## 2. PŘEDMĚT DODÁVKY, DOKUMENTY UPRAVUJÍCÍ VZTAH MEZI DODAVATELEM A ZÁKAZNÍKEM

2.1. Vzájemná práva a povinnosti Dodavatele a zákazníka (dále jen „**Zákazník**“), který je druhou smluvní stranou Smlouvy (viz níže) upravují:

- smlouva o sdružených službách dodávky elektřiny ze sítí NN (dále jen „**Smlouva**“);
  - obchodní podmínky o sdružených službách dodávky elektřiny ze sítí NN (dále jen „**OP**“), a
  - ceník, který je přílohou těchto předsmluvních informací (dále jen „**Ceník**“)
- (Smlouva, VOP a Ceník dále společně jen „**Dokumenty**“).

2.2. OP a Ceník jsou nedílnou součástí Smlouvy, obsahují úpravu vzájemných práv a povinností Dodavatele a Zákazníka, a mají přednost před těmi ustanoveními obecně závazných právních předpisů, od nichž se lze dohodou odchýlit.

2.3. Mimo shora uvedených Dokumentů se smluvní vztah mezi Dodavatelem a Zákazníkem založený Smlouvou (dále jen „**Smluvní vztah**“) řídí ObčZ, zákonem č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích (dále jen „**EZ**“), příslušnými souvisejícími právními předpisy (mj. platnými cenovými rozhodnutími Energetického regulačního úřadu) a technickými normami.

2.4. Předmětem Smlouvy je závazek Dodavatele dodávat Zákazníkovi sjednané množství elektřiny do odběrného místa Zákazníka vymezeného ve Smlouvě, včetně zajištění služby distribuční soustavy a závazek Zákazníka odebírat elektřinu od Dodavatele a za dodávky a zajištění služby distribuční soustavy Dodavateli řádně a včas zaplatit. Zahájením dodávky elektřiny dochází k přenesení odpovědnosti za odchylku na Dodavatele.

2.5. Dodavatel vyzývá Zákazníka, aby se se všemi uvedenými Dokumenty v dostatečném předstihu před uzavřením Smlouvy důkladně seznámil a v případě dotazů se obrátil na Dodavatele, a to telefonicky na zákaznickou linku +420 799 518 518 nebo e-mailem na podpora@goenergy.cz.

## 3. ZÁKLADNÍ INFORMACE O VAŠÍ SMLouvĚ

3.1. Sjednaná produktová řada elektřiny (tarif): FIX měsíční

3.2. Sjednaný ceník:

Ceník je účinný od:

Příslušný Ceník je poskytován současně s touto předmluvní informací a uvádí způsob určení ceny za jeden měsíc (vzorový výpočet).

**Cena za dodanou elektrickou energii se v případě tarifu FIX měsíční sjednává jako fixní vždy toliko pro příslušný kalendářní měsíc, ve kterém je Smlouva uzavřena a pro každý následující kalendářní měsíc bude cena za dodanou elektrickou energii aktualizována v závislosti na změnách ceny elektrické energie na organizovaných trzích s elektřinou.**

Smluvní strany se proto dohodly, že Ceník k tarifu FIX měsíční bude v části cena za dodávku elektřiny v nízkém tarifu a cena za dodávku elektřiny ve vysokém tarifu Dodavatelem vždy pro každý kalendářní měsíc aktualizován na základě vývoje cen elektřiny na denním trhu organizovaným operátorem trhu, společností OTE, a.s., IČ: 26463318 (dále jen „OTE“).

Zákazníkovi bude příslušná aktualizace Ceníku sdělena vždy nejpozději pátý kalendářní den před prvním dnem následujícího kalendářního měsíce, ve kterém aktualizace Ceníku nabude účinnosti (např. aktualizace Ceníku platného pro měsíc únor bude Zákazníkovi sdělena vždy nejpozději 27. ledna vzhledem k tomu, že leden má 31 kalendářních dnů atd.; aktualizace Ceníku nabude účinnosti vždy k prvnímu dni kalendářního měsíce). Smluvní strany jsou si vědomy, že jednotková cena za dodávku elektřiny v případě tarifu FIX měsíční tak může být pro jednotlivá zúčtovací období odlišná a dohodly se, že její případné zvýšení mezi zúčtovacími obdobími není zvýšením ceny nebo změnou smluvních podmínek ve smyslu § 11a Energetického zákona, resp. § 1752 OZ a Zákazník nemá právo z tohoto důvodu odstoupit od Smlouvy.

3.3. Smlouva je uzavřena na dobu:

- určitou v délce  ode dne zahájení dodávky
- neurčitou

Smlouvu na dobu neurčitou může jak Zákazník tak Dodavatel ukončit výpovědí. Výpovědní doba v takovém případě činí dva měsíce a počne běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bude výpověď doručena druhé Smluvní straně. Přesáhne-li doba trvání Smlouvy dobu 36 měsíců, změní se Smlouva na smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou.

3.4. Předpokládané datum zahájení dodávky:

Dodávka (odběr) elektřiny bude zahájena datem změny dodavatele v systému operátora trhu, jímž je OTE, a.s., IČ: 26463318. Pokud dodávku (odběr) elektřiny nebude možné zahájit k předpokládanému datu zahájení dodávek uvedenému ve Smlouvě, Smluvní strany se dohodly, že dodávka (odběr) elektřiny bude zahájena nejbližším dnem, ke kterému bude možné dodávku skutečně zahájit.

3.5. Zákazník, který je spotřebitelem, tímto žádá, aby Dodavatel zahájil dodávky elektřiny před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy (tj. ve lhůtě 14 dnů od uzavření Smlouvy):

- ano  
 ne

Pokud je Smlouva sjednána se Zákazníkem, který je spotřebitelem mimo prostory obvyklé k podnikání Dodavatele nebo distančním způsobem, má takový Zákazník právo odstoupit od Smlouvy nebo její části bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce ve lhůtě 14 dnů od uzavření Smlouvy.

3.6. Automatické prodloužení (automatická prolongace) Smlouvy uzavřené na dobu určitou

- ano  
 ne

Zákazník bere na vědomí, že v případě automatické prolongace se doba trvání Smlouvy automaticky mění na dobu neurčitou, pokud Zákazník, který je spotřebitelem, nejpozději do 20. dne před ukončením sjednané doby trvání Smlouvy Smlouvu nevypoví; takový Zákazník je totiž oprávněn vypovědět Smlouvu uzavřenou na dobu určitou, ve které je sjednáno prodloužení doby trvání závazku ze smlouvy bez jeho výslovného souhlasu, a to kdykoliv až do 20. dne před uplynutím sjednané doby trvání Smlouvy s účinností ke dni uplynutí sjednané doby trvání Smlouvy.

3.7. Zúčtovací období:  měsíční  roční  jiné

3.8. Zákazník je povinen v průběhu zúčtovacího období delšího než jeden měsíc platit Dodavateli pravidelné zálohy.

Počáteční výše záloh:  Kč/měsíc.

Dodavatel je oprávněn za podmínek stanovených v OP měnit výši, počet a splatnost záloh, a to stanovením nového Platebního kalendáře i v průběhu Zúčtovacího období. Zálohy je možné hradit pouze bankovním převodem nebo platební kartou skrze platební bránu (možnost úhrady platební kartou skrze platební bránu je v tuto chvíli připravována). Platby jsou přijímány v českých korunách.

3.9. Zákazník žádá o dodávky elektřiny osvobozené od daně z elektřiny:

- ano  
 ne

K dodávce elektřiny osvobozené od daně z elektřiny musí Zákazník doložit Dodavateli předem platné a účinné povolení k nabytí elektřiny osvobozené od daně z elektřiny podle zákona č. 261/2007 Sb., o stabilizaci veřejných rozpočtů (dále jen „ZSVR“). Bližší podmínky a povinnosti Zákazníka jsou uvedeny v čl. 2 odst. 2.7 OP a ZSVR.

## 4. CENA, PŘÍPADNĚ ZPŮSOB JEJÍHO VÝPOČTU VČETNĚ VŠECH DANÍ, POPLATKŮ A NÁKLADŮ NA DODÁNÍ

4.1. Cena za sdružené služby dodávky elektřiny se skládá z celkové ceny za dodávku elektřiny (tzv. neregulovaná část) a z celkové ceny za Distribuční služby a ostatních regulovaných plateb dle platné legislativy (tj. část regulovaná Energetickým regulačním úřadem, se sídlem Jihlava, Masarykovo náměstí 5, PSČ 586 01, dále jen „ERÚ“), k nimž je připočtena daň z elektřiny a DPH.

Mezi regulované složky ceny elektřiny patří pravidelný poplatek pro distributora za rezervovaný příkon (tzv. poplatek za jistič), poplatek za distribuované množství elektřiny (tzv. distribuční poplatek), poplatek za systémové služby, příspěvek na obnovitelné zdroje energie (dále jen „OZE“), poplatek operátorovi trhu OTE, a.s., IČ: 26463318. Regulované složky ceny jsou stanoveny platným rozhodnutím ERÚ.

Neregulovaná část (cena za dodávku) se skládá ze stálého měsíčního platu za odběrné místo (v Kč/měsíc) a ceny za spotřebovanou elektřinu ve vysokém a nízkém tarifu (v Kč/MWh). Výši a strukturu této složky stanovuje každý obchodník s elektřinou podle své obchodní strategie. Cena za dodávku elektřiny je stanovena v Ceníku pro dané období pro zvolenou produktovou řadu a distribuční sazbu.

4. 2. Zákazník bere na vědomí, že cena za dodanou (resp. spotřebovanou) elektrickou energii se v případě tarifu FIX měsíční sjednává jako fixní vždy toliko pro příslušný kalendářní měsíc, ve kterém je Smlouva uzavřena a pro každý následující kalendářní měsíc bude cena za dodanou elektrickou energii aktualizována v závislosti na změnách ceny elektrické energie na organizovaných trzích s elektřinou.

Ceník k tarifu FIX měsíční tak bude v části cena za dodávku elektřiny v nízkém tarifu a cena za dodávku elektřiny ve vysokém tarifu Dodavatelem vždy pro každý kalendářní měsíc aktualizován na základě vývoje cen elektřiny na denním trhu organizovaným operátorem trhu, společností OTE. Zákazníkovi bude příslušná aktualizace Ceníku sdělena vždy nejpozději pátý kalendářní den před prvním dnem následujícího kalendářního měsíce, ve kterém aktualizace Ceníku nabude účinnosti (např. aktualizace Ceníku platného pro měsíc únor bude Zákazníkovi sdělena vždy nejpozději 27. ledna vzhledem k tomu, že leden má 31 kalendářních dnů atd.; aktualizace Ceníku nabude účinnosti vždy k prvnímu dni kalendářního měsíce). Smluvní strany jsou si vědomy, že jednotková cena za dodávku elektřiny v případě tarifu FIX měsíční tak může být pro jednotlivá zúčtovací období odlišná a dohodly se, že její případné zvýšení mezi zúčtovacími obdobími není zvýšením ceny nebo změnou smluvních podmínek ve smyslu § 11a Energetického zákona, resp. § 1752 OZ a Zákazník nemá právo z tohoto důvodu odstoupit od Smlouvy.

**Jednotlivé položky, z nichž je složena cena za sdružené služby dodávky elektřiny, včetně vzorového příkladu výpočtu konečné ceny, jsou přehledně uvedeny v příloženém Ceníku pro produktovou řadu FIX měsíční. V Ceníku jsou taktéž uvedeny ceny dalších vybraných služeb.**

K ceně za sdružené služby dodávky elektřiny se připočítá daň z elektřiny, daň z přidané hodnoty, případně další daně a poplatky stanovené příslušnými právními předpisy, a to ve výši stanovené příslušným právním předpisem.

### 4.3. Osvobození od daně z elektřiny

Daň z elektřiny je daň dle části 47 ZSVR. Při splnění předpokladů specifikovaných v § 8 odstavec 2 části 47 ZSVR je možné požádat správce daně (místně příslušné pracoviště Celní správy ČR) o osvobození. Zákazník je povinen předložit Dodavateli příslušné doklady, na základě, kterých uplatňuje osvobození od příslušné daně, před zahájením dodávky elektřiny. Zároveň je zákazník povinen případně změny, zániku či zrušení příslušného dokladu, na základě, kterého uplatňuje osvobození dle předchozí věty, tuto skutečnost Dodavateli oznámit, a to bez zbytečného odkladu, nejdéle však do druhého pracovního dne ode dne změny, zániku nebo zrušení tohoto dokladu, na základě, kterého osvobození uplatňuje. Zákazník je odpovědný za škodu, která vznikne Dodavateli porušením povinnosti Zákazníka uvedené v předchozí větě.

### 4.4. Zpoplatněné služby, smluvní pokuty a sankce

Vybrané služby požadované Zákazníkem mohou být zpoplatněny částkou dle Ceníku a za podmínek dle platných OP. **Konkrétní výše ceny vybraných služeb je uvedena v Ceníku specifikovaném v čl. 3 těchto informací, který Zákazník obdržel spolu s těmito informacemi.**

## 5. ZPŮSOB PLATBY

Vyúčtování dodávky elektřiny bude Dodavatel provádět Zákazníkům připojeným na nízkém napětí s neprůběhovým měřením nejméně jednou za 12 měsíců a Zákazníkům s průběhovým měřením dodávky jednou měsíčně (dále jen „**Zúčtovací období**“), a to vystavením daňového dokladu s náležitostmi podle příslušných právních předpisů (dále jen „**Faktura**“).

Faktura je splatná desátý den od jejího vystavení nebo v den splatnosti v ní uvedený, je-li tento den dnem pozdějším.

Zákazník provádí úhradu bankovním převodem nebo platbou platební kartou skrze platební bránu (možnost úhrady platební kartou skrze platební bránu je v tuto chvíli připravována). Platby jsou přijímány v českých korunách.

V průběhu Zúčtovacího období platí Zákazník Dodavateli pravidelné zálohy na dodávku elektřiny, jejichž výše, počet a splatnost jsou stanoveny v Platebním kalendáři, který Dodavatel odešle Zákazníkovi před zahájením dodávky a dále pro další Zúčtovací období společně s Fakturou (dále jen „**Platební kalendář**“). Dodavatel je oprávněn za podmínek stanovených v OP měnit výši, počet a splatnost záloh, a to stanovením nového Platebního kalendáře i v průběhu Zúčtovacího období.

## 6. PRÁVO NA Odstoupení od smlouvy a výpověď závazku ze smlouvy

6.1. V případě, že Smlouva je sjednána se Spotřebitelem mimo prostory obvyklé k podnikání Dodavatele nebo distančním způsobem, má takový Zákazník právo odstoupit od Smlouvy nebo její části bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce ve lhůtě 14 dnů od uzavření Smlouvy (tj. dle § 1829 ObčZ).

6.2. V případě, že při změně dodavatele dané komodity je Smlouva sjednána se Zákazníkem, který je Spotřebitelem, distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Dodavatele, má Spotřebitel právo vypovědět Smlouvu dle § 11b odst. 1 EZ, tj. bez uvedení důvodu kdykoliv do 15. dne po zahájení dodávky elektřiny. Lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu výpověď Smlouvy odeslána Dodavateli. Výpovědní doba činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi Dodavateli.

6.3. Nesouhlasí-li Zákazník se zvýšením ceny elektřiny či změnou jiných smluvních podmínek, je Zákazník oprávněn vypovědět Smlouvu, jejíž podmínky dodávky se změnila nebo došlo ke zvýšení ceny za její dodávku, a to nejpozději do desátého dne přede dnem účinnosti změny. Výpověď je účinná ke dni bezprostředně předcházejícímu den účinnosti zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek. Lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu odesláno oznámení o výpovědi závazku ze Smlouvy Dodavateli. Právo vypovědět Smlouvu nebo její části podle tohoto odstavce Zákazníkovi nevzniká v případě zvýšení regulované složky ceny, daní a poplatků, a dále v případě změny jiných smluvních podmínek v nezbytném rozsahu z důvodu zajištění souladu se změnou obecně závazného právního předpisu. **Smluvní strany jsou si však zároveň vědomy, že jednotková cena za dodávku elektřiny v případě tarifu DY může být pro jednotlivá zúčtovací období odlišná (tj. cena za dodávku elektřiny se může v jednotlivých kalendářních měsících lišit v závislosti na pohybu této ceny na trzích) a dohodly se, že její případné zvýšení mezi zúčtovacími obdobími (tj. mezi kalendářními měsíci) není zvýšením ceny nebo změnou smluvních podmínek ve smyslu § 11a Energetického zákona, resp. § 1752 OZ a Zákazník nemá právo z tohoto důvodu odstoupit od Smlouvy.**

6.4. Další případy, kdy je Zákazník či Dodavatel, oprávněn od Smlouvy odstoupit (zejména v případě, že Dodavatel podstatným způsobem poruší Smlouvu), nebo tyto vypovědět, včetně podmínek, za jakých se toto právo realizuje, upravují OP v čl. 7.

6.5. **Zákazník může zejména Smlouvu vypovědět s výpovědní dobou v trvání 1 měsíce, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi Dodavateli (tj. dle § 11c odst. 2 EZ), a to vzhledem k tomu, že se jedná o smlouvu uzavřenou se způsobem určení ceny přímo závislým nebo odvozeným od změn ceny elektřiny na organizovaných trzích s elektřinou.**

6.6. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od Smlouvy či výpovědi závazku ze Smlouvy musí Zákazník toto své rozhodnutí písemně oznámit Dodavateli na adresu či email Dodavatele uvedené záhlaví těchto informací.

6.7. Pro odstoupení od Smlouvy či vypovězení závazku ze Smlouvy může Zákazník použít níže přiložený formulář. Zákazník může odstoupení či výpověď formulovat i odlišně od tohoto formuláře, avšak vždy tak, aby jednoznačně vyjadřovalo jeho vůli ukončit konkrétní smluvní vztah a právní základ tohoto ukončení (zejména za účelem stanovení odpovídající výpovědní doby apod.).

## 7. POVINNOST UHRADIT POMĚRNOU ČÁST CENY I V PŘÍPADĚ Odstoupení od Smlouvy uzavřené distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Dodavatele

7.1. Dodavatel začne s plněním ve lhůtě pro odstoupení od Smlouvy uzavřené distančním způsobem nebo uzavřené mimo obchodní prostory Dodavatele (tj. ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne uzavření Smlouvy) pouze na výslovnou žádost Zákazníka. Odstoupí-li Zákazník od Smlouvy a Dodavatel s plněním na základě výslovné žádosti Zákazníka začal před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy, uhradí Dodavateli poměrnou část sjednané ceny za plnění poskytnuté mu do okamžiku odstoupení od Smlouvy (tzn., že od té části Smlouvy, která již byla plněna, Zákazník odstoupit nemůže). Obdobně je Zákazník povinen uhradit Dodavateli poměrnou část sjednané ceny za plnění poskytnuté mu do okamžiku uplynutí výpovědní doby závazku ze Smlouvy, je-li Smlouva vypovídána, či nabytí účinnosti oznámení o odstoupení v ostatních případech odstoupení Zákazníka od Smlouvy.

## 8. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ (REKLAMACE) A MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPORŮ ZE SMLOUVY

---

8.1. Zjistí-li Zákazník chyby nebo omyly při vyúčtování plateb podle Smlouvy, vzniklé např. nesprávnou funkcí měřicího zařízení, nesprávným odečtem měřicího zařízení, použitím nesprávné konstanty (násobitele) měřicího zařízení, použitím nesprávné ceny (sazby) za silovou elektřinu nebo za distribuční služby, početní nebo tiskovou chybou ve vyúčtování, nevrácením nezapočtených zaplacených přeplatků apod., má nárok na reklamaci vyúčtování.

8.2. V případě uplatnění garantovaných standardů přenosu a distribuce a náhrad za jejich nedodržení postupuje Zákazník a Dodavatel v souladu s EZ a vyhláškou č. 540/2005 Sb., v platném znění, popř. podle právní úpravy, která je nahradí.

8.3. Zákazník předá Dodavateli písemnou výzvu k odstranění zjištěného stavu a k jeho nápravě (dále jen „**Reklamacie**“). Reklamacie bude obsahovat alespoň:

- a) identifikaci Zákazníka;
- b) identifikační údaje reklamované Faktury, vč. variabilního symbolu, a je-li reklamováno měření, také číslo a název odběrného a předávacího místa, číslo elektroměru a zjištěné stavy, včetně stavu ke dni podání reklamacie;
- c) přesný popis reklamované skutečnosti a odůvodnění reklamacie, včetně případné dokumentace a další důležité skutečnosti rozhodné pro posouzení reklamacie; a
- d) podpis Zákazníka nebo jeho oprávněného zástupce.

8.4. Není-li reklamováno prostřednictvím e-mailové komunikace (podpora@goenergy.cz) či datové schránky (8xf3mh9), Reklamacie se zasílá (uplatňuje) na adresu Dodavatele 2 Energy s.r.o., č.p. 67, 370 01 Planá. Zákazníkem později rozšiřované a nově uplatňované nároky týkající se reklamacie budou považovány za novou reklamaci.

8.5. Reklamacie vyúčtování plateb podle Smlouvy musí být uplatněna nejpozději do 30 dnů ode dne splatnosti příslušného vyúčtování, jehož se reklamovaná skutečnost týká. Pro vyloučení všech pochybností se stanoví, že jakákoliv Reklamacie nemá odkladný účinek na splatnost Dodavatelem vyúčtovaných plateb, nedohodnou-li se Smluvní strany v konkrétním případě jinak.

8.6. Zákazník je rovněž oprávněn písemně reklamovat Platební kalendář na příslušné období z důvodu jeho nepřiměřenosti nejpozději do splatnosti první takto předepsané zálohy, pokud se nedohodne s Dodavatelem jinak.

8.7. Dodavatel Reklamaci prošetří a výsledek šetření oznámí písemně Zákazníkovi ve lhůtě do 15 kalendářních dnů ode dne, kdy Reklamaci obdržel, není-li stanoveno právním předpisem jinak. Byla-li Reklamacie oprávněná, bude neprodleně provedeno vzájemné vypořádání rozdílů v platbách Zákazníka způsobeného nesprávným vyúčtováním nebo měřením dodávek elektřiny, a to do 30 kalendářních dnů ode dne doručení Reklamacie Dodavateli, není-li stanoveno právním předpisem jinak. Má-li Reklamacie vyúčtování dodávky elektřiny svůj původ v příslušném PDS naměřené nebo oznámené spotřebě elektřiny příslušného Zákazníka a Dodavatel ve lhůtě 15 dnů od obdržení Reklamacie reklamuje vyúčtování distribuce elektřiny u PDS, lhůty podle předešlých vět tohoto odstavce po dobu vyřizování Reklamacie vyúčtování distribuce elektřiny PDS neběží. Smluvní strany berou na vědomí, že Dodavatel v tomto typu reklamacie vystupuje pouze jako prostředník mezi Zákazníkem a PDS.

8.8. Reklamacie související s distribucí elektřiny (např. stav a funkčnost měřicích zařízení) může Zákazník uplatnit také přímo u příslušného PDS. K Reklamacím uplatněným po uplynutí lhůt dle tohoto článku nebude přihlíženo.

8.9. Orgánem veřejné správy pro výkon ochrany spotřebitele v oblasti energetiky je ERÚ ([www.eru.cz](http://www.eru.cz)), který je zároveň orgánem mimosoudního řešení sporů a je oprávněn řešit spory vzniklé ze vztahů regulovaných EZ a souvisejícími příslušnými právními předpisy, a to na základě a způsobem uvedeným v EZ a souvisejících příslušných právních předpisech (především v § 17 EZ).

## 9. SMLUVNÍ POKUTY A SANKCE

### 9.1 Smluvní pokuty a sankce

Při porušení povinnosti Zákazníka podle čl. 2 odst. 2.6. písm. a) OP (povinnost nemít po celé Sjednané období dodávky elektřiny či jeho část účinnou další smlouvu, jejímž předmětem by byla dodávka elektřiny či poskytování flexibility, s jiným obchodníkem s elektřinou pro období byť jen částečně se kryjícím se Sjednaným obdobím dodávky) či dle čl. 2 odst. 2.6 písm. b) OP (povinnost poskytovat Dodavateli veškerou potřebnou součinnost k tomu, aby mohla být dodávka elektřiny zahájena a Smlouva mohla být řádně plněna, a nečinit za trvání Smlouvy žádná jednání směřující k omezení či znemožnění dodávek elektřiny dle Smlouvy) je Zákazník povinen zaplatit Dodavateli smluvní pokutu dle 6 odst. 6.2. OP ve výši částky odpovídající součinu předpokládané roční spotřeby elektřiny v MWh příslušného Zákazníka v daném Odběrném místě dle evidence OTE a částky 300,- Kč, minimálně však 5.000,- Kč za každé Odběrné místo v případě Zákazníka Spotřebitele, resp. minimálně 10.000,- Kč za každé Odběrné místo v případě Zákazníka, který není Spotřebitelem.

Zašle-li Dodavatel Zákazníkovi upomínku z důvodu porušení jeho smluvní povinnosti hradit řádně a včas peněžité závazky ze Smlouvy, Zákazník je povinen zaplatit Dodavateli poplatek dle čl. 6 odst. 6.3. OP ve výši 100,- Kč za každou upomínku.

Pro případ prodlení s úhradou kterékoli splatné pohledávky (peněžitého dluhu) podle této Smlouvy vzniká dlužící Smluvní straně prvním okamžikem tohoto prodlení povinnost zaplatit druhé Smluvní straně smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

Smluvní strany tímto nad rámec výše uvedeného sjednávají, že Zákazník je oprávněn kdykoliv ukončit Smlouvu na dobu určitou i výpovědí bez uvedení důvodu s dvouměsíční výpovědní dobou, která počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bude výpověď doručena Dodavateli, za předpokladu, že uhradí Dodavateli administrativní poplatek ve výši 2 000 Kč za předčasné ukončení Smlouvy na dobu určitou.

## 10. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

10.1. Dodavatel bude v souvislosti s uzavřením Smlouvy zpracovávat osobní údaje Zákazníka. Bližší informace o zpracování osobních údajů a právech Zákazníka v souvislosti s tímto zpracováním jsou uvedeny v Zásadách zpracování osobních údajů Zákazníků zveřejněných na [https://www.goenergy.cz/smluvni\\_dokumenty/](https://www.goenergy.cz/smluvni_dokumenty/).



## 11. KE SMLOUVÁM UZAVŘENÝM PŘI POUŽITÍ ELEKTRONICKÝCH PROSTŘEDKŮ

11.1. V případě, že je Smlouva uzavírána pomocí elektronických prostředků na dálku, pak Dodavatel takto uzavřenou smlouvu uchovává a na základě žádosti Zákazníka k ní umožní Zákazníkovi přístup. Smlouva je uzavírána v českém jazyce. Smlouva bude uzavřena připojením digitálního podpisu Zákazníka prostřednictvím služby DigiSign. V případě zjištění chyb vzniklých při zadávání dat před podpisem Smlouvy je lze napravit zasláním požadavku na podpora@goenergy.cz.

## 12. ZÁVĚREČNÉ USTANOVENÍ

12.1. Zákazník bere na vědomí, že nedílnou součástí uzavírané Smlouvy jsou Ceník a OP, které mu byly předány současně s těmito předsmmluvními informacemi, když tyto upravují další práva a povinnosti Smluvních stran.

Potvrzuji převzetí těchto předsmmluvních informací:

### Údaje o spotřebiteli

Jméno a příjmení:

Adresa:

Datum narození:

Podpis:

Datum:

## PŘÍLOHA – FORMULÁŘ ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY / VÝPOVĚDI ZÁVAZKU ZE SMLOUVY

**Oznámení o odstoupení od smlouvy či výpovědi závazku ze smlouvy** (vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy nebo vypovědět závazek ze smlouvy)

**Dodavatel:** 2 Energy s.r.o., se sídlem č.p. 67, 370 01 Planá, IČ: 28138406, DIČ: CZ28138406, obchodní společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Českých Budějovicích pod sp. zn. C 19695 (dále jen „Dodavatel“), zákaznická linka +420 799 518 518, e-mail: podpora@goenergy.cz, www.goenergy.cz.

### Tímto oznámením:

- vypovídám závazek ze Smlouvy dle § 11a odst. 4 EZ z důvodu změny jiných smluvních podmínek než zvýšení ceny
- vypovídám závazek ze Smlouvy dle § 11c odst. 1 EZ ke dni uplynutí sjednané doby trvání závazku (v případě automatické prolongace smlouvy)
- vypovídám závazek ze Smlouvy dle § 11c odst. 2 EZ (pouze u tarifů FIX měsíční a SPOT, tj. smluv se způsobem určení ceny přímo závislým nebo odvozeným od změn ceny elektřiny na organizovaném trhu s elektřinou)
- vypovídám závazek ze Smlouvy dle § 11e EZ (zánik vlastnického nebo užívacího práva k odběrnému místu – zánik prosím doložte příslušnými dokumenty)
- vypovídám závazek ze Smlouvy dle § 11o EZ (smlouva uzavřená prostřednictvím zprostředkovatele)
- vypovídám závazek ve smyslu článku 7 odst. 7.15 OP (smlouva uzavřená na dobu neurčitou)
- vypovídám závazek ve smyslu článku 7 odst. 7.16 OP (předčasné ukončení smlouvy na dobu určitou spojené s administrativním poplatkem ve výši 2.000 Kč)
- odstupuji od smlouvy / vypovídám závazek ze smlouvy z jiného důvodu, a to (prosím uveďte):

Smlouva o dodávce elektřiny nebo Smlouva o sdružených službách dodávky elektřiny (dále jen „Smlouva“):

Číslo Smlouvy:

Datum uzavření Smlouvy:

### Údaje o spotřebiteli

Jméno a příjmení:

Adresa trvalého pobytu:

Datum narození:

## Odběrné místo

EAN:

Adresa odběrného místa:

Místo a datum podpisu:

Podpis spotřebitele: