

## I. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto obchodní podmínky upravují podmínky dodávky elektřiny, zajištění distribuce elektřiny konečnému zákazníkovi a poskytování souvisejících služeb (dále jen „OP“) držitelem licence na obchod s elektřinou, společností 2 Energy s.r.o., se sídlem Planá 67, České Budějovice, 370 01, IČ: 28138406, DIČ: CZ28138406, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Českých Budějovicích, sp. zn. C 19695; číslo licence pro obchod s elektřinou: 142238023, centrum pro zákazníky: GoEnergy, Pražská tř. 1247/24, 370 04 České Budějovice 4, zákaznická linka +420 799 518 518, e-mail: podpora@goenergy.cz (dále jen „**Dodavatel**“ nebo „**GoEnergy**“). Zákazníky se rozumí domácnosti, podnikající fyzické osoby odebírající elektřinu z hladiny nízkého napětí a právnické osoby odebírající elektřinu z hladiny nízkého napětí (dále jen „**Zákazník**“).

1.2. Dodavatel a Zákazník jsou dále označováni také jako „**Smluvní strany**“ nebo každý jednotlivě jako „**Smluvní strana**“. Smlouvou, na níž se vztahují tyto OP se rozumí smlouva o sdružených službách dodávky elektřiny ze sítí NN, (tj. nízkého napětí), jejímž předmětem je dodávka elektřiny a zajištění služby distribuční soustavy uzavřená mezi Zákazníkem jako odběratelem a GoEnergy jako dodavatelem (dále jen „**Smlouva**“). Službou distribuční soustavy se rozumí zajišťování distribuce elektřiny distribuční soustavou a služeb souvisejících se zabezpečením spolehlivého a bezpečného provozu distribuční soustavy (dále jen „**Distribuční služby**“).

1.3. Jsou-li ve Smlouvě či OP používány odborné pojmy a terminologie, mají význam stanovený v zákoně č. 458/2000 Sb., energetický zákon (dále jen „**EZ**“), jeho prováděcími předpisy a dalšími souvisejícími předpisy (cenovými rozhodnutími Energetického regulačního úřadu (dále jen „**ERÚ**“), technickými normami apod.). Výrazy uvozené velkým písmenem v těchto OP či ve Smlouvě mají význam definovaný v těchto OP, není-li ve Smlouvě výslovně stanoveno jinak.

1.4. OP jsou nedílnou součástí Smlouvy, byly předány Zákazníkovi společně se Smlouvou a Ceníkem, Tyto OP jsou dále uveřejněny na webových stránkách Dodavatele [www.goenergy.cz](http://www.goenergy.cz). Liší-li se ujednání ve Smlouvě od ujednání v těchto OP, mají přednost ujednání obsažená ve Smlouvě.

1.5. Zákazník se zavazuje zplnomocnit Dodavatele ke všem úkonům a jednáním nutným k ukončení (např. výpovědi, žádosti o neprodloužení nebo odstoupení) smluvního vztahu s dosavadním dodavatelem elektřiny a dále k uzavření smlouvy o připojení pro předmětné odběrné místo, pakliže smlouva o připojení dosud nebyla uzavřena. Zákazník se dále zavazuje zplnomocnit Dodavatele, aby v případě, že tak uzná za vhodné, provedl též optimalizaci distribuční sazby, která nevyžaduje zásah do technického zařízení.

1.6. Otázky výslovně neupravené Smlouvou a těmito OP se řídí právním řádem České republiky, zejména **EZ** a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**ObčZ**“) a dalšími souvisejícími prováděcími a technickými předpisy.

## II. Dodací podmínky

2.1. Dodavatel se zavazuje dodávat Zákazníkovi množství elektriny skutečně spotřebované Zákazníkem v jeho odběrném a předávacím místě tak, jak je toto místo specifikováno ve Smlouvě (dále také jen „**Odběrné místo**“). Předpokládanou spotřebu elektriny v Odběrném místě je Zákazník povinen sdělit Dodavateli při uzavření Smlouvy či bezprostředně poté. Nesdělí-li Zákazník Dodavateli předpokládanou spotřebu v Odběrném místě, Dodavatel ji stanoví buď na základě historických spotřeb, které ohledně Odběrného místa eviduje, či podle dat uvedených v informačním systému OTE, jsou-li k dispozici, či podle TDD diagramu třídy přiřazené Odběrnému místu příslušným provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „**PDS**“) na základě distribuční sazby.

2.2. Zákazník se zavazuje po celou sjednanou dobu dodávek elektriny dle Smlouvy elektrinu dodávané Dodavatelem odebírat a za spotřebované množství řádně a včas platit cenu elektriny ve výši sjednané ve Smlouvě či stanovené v Ceníku specifikovaném ve Smlouvě, jakož i cenu za Distribuční služby a další platby podle platného cenového rozhodnutí ERÚ. Za sjednanou dobu dodávek elektriny se považuje období od data zahájení dodávky elektriny na základě sjednané Smlouvy do dne řádného zániku Smlouvy (dále jen „**Sjednané období dodávky**“).

2.3. Dodávka (odběr) elektriny bude zahájena datem změny dodavatele potvrzeným operátorem trhu, jímž je OTE, a.s., IČ: 26463318, se sídlem Sokolovská 192/79, Karlín, 186 00 Praha 8 (dále jen „**OTE**“), a schváleným příslušným PDS a uskutečňuje se v souladu s „Pravidly provozování distribuční soustavy“ (dále jen „**PPDS**“) a „Podmínkami distribuce elektriny“ (dále jen „**PDE**“), vydanými místně příslušným PDS. Pokud dodávku (odběr) elektriny nebude možné zahájit k předpokládanému datu zahájení dodávek uvedenému ve Smlouvě, Smluvní strany se dohodly, že dodávka (odběr) elektriny bude zahájena nejbližším dnem, ke kterému bude možné dodávku skutečně zahájit.

2.4. Dodávka elektriny je splněna přechodem elektriny z distribuční soustavy příslušného PDS v předávacích místech a tímto okamžikem dochází k přechodu veškerých vlastnických práv k dodané elektřině a k přechodu nebezpečí škody na věci.

2.5. Dodavatel je povinen:

- a) sjednané množství elektriny dodat do Odběrného místa v kvalitě stanovené příslušnými právními předpisy, a
- b) převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku v režimu přenesené odpovědnosti za odchylku podle příslušných právních předpisů; tato povinnost Dodavatele nezavazuje, pokud by Zákazník nesplnil kteroukoliv povinnost podle ustanovení čl. 2. odst. 2.6. písm. a) OP.

2.6. Zákazník se zavazuje:

a) z důvodu přenesení odpovědnosti za odchylku na Dodavatele nemít po celé Sjednané období dodávky elektriny či jeho část účinnou další smlouvu, jejímž předmětem by byla dodávka elektriny či poskytování flexibility, s jiným obchodníkem s elektřinou pro období byť jen částečně se kryjícím se Sjednaným obdobím dodávky, resp. neodebírat v předmětném odběrném místě uvedeném ve Smlouvě od takového obchodníka elektřinu; Zákazník bere na vědomí, že porušení této povinnosti znamená porušení Smlouvy podstatným způsobem, což opravňuje Dodavatele k odstoupení od Smlouvy; odstoupením od Smlouvy nezaniká právo Dodavatele na smluvní pokutu vůči Zákazníkovi dle čl. VI. odst. 6.2. písm. a) OP;

b) poskytovat Dodavateli veškerou potřebnou součinnost k tomu, aby mohla být dodávka elektriny zahájena a Smlouva mohla být řádně plněna, a nečinít za trvání Smlouvy žádná jednání směřující k omezení či znemožnění dodávek elektriny dle Smlouvy.

2.7. K dodávce elektriny osvobozené od daně z elektriny musí Zákazník doložit Dodavateli předem platné a účinné povolení k nabytí elektriny osvobozené od daně z elektriny podle zákona č. 261/2007 Sb., o stabilizaci veřejných rozpočtů (dále jen „ZSVR“). V případě zániku, změny či zrušení povolení k nabytí elektriny osvobozené od daně z elektriny dle ZSVR je Zákazník povinen tuto skutečnost Dodavateli oznámit, a to bez zbytečného odkladu, nejdéle však do druhého pracovního dne ode dne zániku, změny nebo zrušení tohoto povolení. Zákazník odpovídá za plnění povinností spojených s nabytím a užitím elektriny osvobozené od daně z elektriny a zavazuje se uhradit případnou újmu, kterou způsobí Dodavateli porušením svých povinností dle příslušných právních předpisů či porušením své smluvní povinnosti dle tohoto ustanovení, zejména pokutu či penále uložené celním úřadem.

2.8. V rámci předcházení stavu nouze, při stavu nouze a při odstraňování jeho následků může být příslušným PDS omezena či přerušena dodávka elektriny či přijata jiná regulační opatření dle příslušných právních předpisů, která je Zákazník povinen strpět. Pro tyto účely je Zákazník zařazen do příslušného regulačního stupně dodávky elektriny. V těchto situacích je Zákazník povinen dodržovat ústní či písemné, adresné či neadresné pokyny Dodavatele či příslušného PDS, včetně pokynů vyhlášených hromadnými sdělovacími prostředky. Zákazník bere na vědomí, že při omezení dodávky elektriny z důvodu předcházení stavu nouze či stavu nouze nebo odstraňování jeho následků je vyloučeno právo Zákazníka na náhradu újmy.

### III. Podmínky poskytování distribučních služeb

3.1. Dodavatel se zavazuje zajistit Zákazníkovi na vlastní jméno a na vlastní účet Distribuční služby a Zákazník se zavazuje poskytnout Dodavateli za tímto účelem veškerou potřebnou součinnost. Zákazník se zavazuje řídit PPDS a PDE místně příslušného PDS. Dodavatel není odpovědný za stanovení distribuční sazby pro Odběrné místo, požadovanou distribuční sazbu je povinen sdělit Dodavateli Zákazník při uzavření Smlouvy, nejpozději 15 dnů před zahájením dodávky. Podmínkou jejího užití pro sdružené služby dodávky elektriny dle Smlouvy je její schválení PDS. Pro dodávky elektriny a zajištění Distribučních služeb dle Smlouvy vždy tedy platí distribuční sazba schválená či přiřazená PDS.

3.2. Zákazník se zavazuje odebírat elektrinu v Odběrném místě po celé Sjednané období dodávky.

3.3. Pokud Zákazník zjistí závadu na měřicím zařízení, je povinen neprodleně informovat Dodavatele i místně příslušného PDS. V případě potvrzení vadného měření PDS se Smluvní strany zavazují vypořádat svoje nároky dle zásad poctivého obchodního styku a v souladu se zákonnými postupy tak, aby bylo zabráněno bezdůvodnému obohacení kterékoliv ze Smluvních stran a případně již vzniklé bezdůvodné obohacení bylo vydáno či nahrazeno.

3.4. Zákazník bere na vědomí, že Dodavatel Distribuční služby pouze zajišťuje a v případě reklamace Distribučních služeb či uplatnění jiných nároků souvisejících s Distribučními službami je rozhodné stanovisko místně příslušného PDS.

### IV. Měření dodávky elektriny, samoodečet

4.1. Dodávka elektriny je Zákazníkovi vyúčtována na základě naměřených dat poskytnutých Dodavateli místně příslušným PDS. V případě, že Dodavatel obdrží od PDS opravu těchto dat, je oprávněn Zákazníkovi vystavit opravné vyúčtování dodávky elektriny.

4.2. Umožňuje-li to PDS, může Zákazník po Dodavateli žádat provedení vyúčtování k jinému termínu, než je prováděn řádný odečet příslušného PDS (dále jen „Mimořádné vyúčtování“). Provedení Mimořádného vyúčtování může být Dodavatelem zpoplatněno dle aktuálního ceníku vybraných služeb. Pro provedení Mimořádného vyúčtování se Zákazník zavazuje provést tzv. samoodečet a poskytnout Dodavateli pro každé dotčené Odběrné místo jím požadovaná data k tomuto Odběrnému místu, a to prostřednictvím zákaznického portálu GoEnergy či e-mailem. Lhůta pro dodání všech požadovaných údajů pro mimořádný odečet, včetně specifikace těchto údajů, jsou uvedeny na webových stránkách Dodavatele. V případě, že Zákazník neposkytne Dodavateli jím požadované údaje ve lhůtě a/nebo je poskytne neúplně či chybně, Dodavatel není povinen Mimořádné vyúčtování provést.

4.3. Opravné Vyúčtování z důvodu (i) chybně zadaného samoodečtu Zákazníka, (ii) chybně vyplněné žádosti o provedení Mimořádného vyúčtování nebo (iii) chybně vyplněné Smlouvy Zákazníkem může být zpoplatněno dle ceníku Dodavatele.

4.4. Zákazník se zavazuje zajistit, aby nedošlo k poškození nebo odcizení měřicího zařízení a je povinen sledovat jeho řádný chod.

4.5. Zákazník je povinen zajistit příslušnému PDS a/nebo Dodavateli přístup k měřicímu zařízení a neměřeným částem odběrného zařízení za účelem provedení kontroly, odečtu, oprav, údržby, výměny či odebrání měřidla, a to rovněž při ukončení odběru nebo přerušení dodávky elektriny. Neumožní-li Zákazník v předem oznámené době odečtu přístup k měřidlu a nesdělí-li ověřitelné údaje o naměřeném množství elektriny do 3 dnů od doručení výzvy k nahlášení stavu měřidla, bude spotřeba elektriny vyúčtována podle spotřeby z minulého srovnatelného období nebo výpočtem podle počtu, druhu a příkonu nainstalovaných spotřebičů v souladu s příslušnými ustanoveními právních předpisů, a to dle údajů a výpočtu PDS.

## V. Ceny, fakturace a platební podmínky

5.1. Cena za dodávku elektriny je určena takto:

a) cena elektriny (tj. komodity bez Distribučních služeb), která je stanovená pro jednotlivé distribuční sazby a vysoký a nízký tarif, a cena stálé měsíční platby za Odběrné místo, jak jsou stanoveny ve Smlouvě či v příslušném ceníku Dodavatele, který je specifikován ve Smlouvě a předán Zákazníkovi při uzavření Smlouvy, standardní ceníky Dodavatele jsou zároveň uveřejněny na webových stránkách Dodavatele;

b) cena za Distribuční služby, která je stanovena jako cena pevná dle platného cenového rozhodnutí ERÚ, přičemž Zákazník a Dodavatel si nemohou dohodnout odlišnou cenu za Distribuční služby;

c) k cenám uvedeným v písm. a) a b) se připočítává daň z elektriny, daň z přidané hodnoty, popřípadě další daně a poplatky stanovené příslušnými právními předpisy, a to ve výši a způsobem stanovenými příslušným právním předpisem.

5.2 Dodavatel si vyhrazuje právo zpoplatnit vybrané služby částkou dle platného ceníku.

5.3. Vyúčtování dodávky elektriny bude Dodavatel provádět Zákazníkovi v případě Zákazníků připojených na nízkém napětí s neprůběhovým měřením nejméně jednou za 12 měsíců a u Zákazníků s průběhovým měřením dodávky jednou měsíčně (dále jen „**Zúčtovací období**“), a to vystavením daňového dokladu (dále jen „**Faktura**“) s náležitostmi podle příslušných právních předpisů.

Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den vystavení Faktury, resp. u Zákazníků s průběhovým měřením dodávky poslední kalendářní den příslušného měsíce. Informace o vyúčtování budou Zákazníkovi poskytovány v rozsahu a v termínech stanovených platnými právními předpisy, zejména vyhláškou č. 207/2021 Sb., o vyúčtování dodávek a souvisejících služeb v energetických odvětvích.

5.4. Všechny platby se provádějí v korunách českých (Kč), není-li dohodnuto ve Smlouvě jinak.

5.5. Platba Zákazníka se považuje za splněnou, je-li řádně identifikována (označena správným variabilním symbolem) a připsána v předepsané výši na příslušný bankovní účet Dodavatele. V případě, že úhrada přijatá od Zákazníka nepostačuje k uhrazení veškerých splatných závazků vůči Dodavateli, určí Dodavatel, na úhradu, které pohledávky přijaté plnění použije.

5.6. Fakturu Dodavatel odešle Zákazníkovi elektronicky neprodleně po vystavení na kontaktní emailovou adresu dle Smlouvy, v listinné podobě bude Faktura zaslána Zákazníkovi prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb pouze, pokud o to Zákazník výslovně požádá či nesdělí-li Dodavateli kontaktní e-mailovou adresu. Faktura je splatná desátý den od jejího vystavení nebo v den splatnosti v ní uvedený, je-li tento den dnem pozdějším, není-li dohodnuto ve Smlouvě jinak. V případě, že Zákazník neuhradí jakýkoliv svůj závazek vůči Dodavateli řádně a včas a Dodavatel z tohoto důvodu vystaví a zašle Zákazníkovi upomínku, zavazuje se Zákazník uhradit Dodavateli za vystavení každé upomínky, a to i opakovaně, poplatek dle čl. 6. odst. 6.3. těchto OP.

5.7. Dodavatel je oprávněn stanovit Zákazníkovi zálohy, jejichž výše, počet a splatnost jsou stanoveny v platebním kalendáři (dále jen „**Platební kalendář**“), jenž Dodavatel zašle Zákazníkovi před počátkem příslušného Zúčtovacího období. V průběhu Zúčtovacího období se Zákazník zavazuje platit Dodavateli řádně a včas pravidelné zálohy na dodávku elektriny. Zálohy jsou splatné v měsíci předcházejícím měsíci odběru elektriny. Výše, počet a splatnost záloh je Dodavatelem stanovena dle spotřeby za předchozí srovnatelné Zúčtovací období, nejvýše však v rozsahu důvodně předpokládané spotřeby elektriny na následující Zúčtovací období dle informací uvedených v informačním systému OTE. Dodavatel je oprávněn, s ohledem na množství odebírané elektriny v Odběrném místě v průběhu Zúčtovacího období, změny cen silové elektriny, resp. změny ceny za Distribuční služby nebo při opakovaném nedodržování smlouveného způsobu placení závazků Zákazníkem, měnit výši, počet a splatnost záloh nebo požadovat úhradu záloh i v případě, že zálohy nebyly mezi Smluvními stranami sjednány, a to stanovením nového Platebního kalendáře i v průběhu Zúčtovacího období.

5.8. Případný přeplatek Faktury do výše 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) může Dodavatel započítat na úhradu záloh v následujícím Zúčtovacím období.

5.9. Ostatní případná peněžitá plnění podle Smlouvy (např. smluvní pokuty, náhrady škody, úroky z prodlení, další náklady) jsou splatná do 10 dnů ode dne, kdy byla povinná Smluvní strana vyzvána k jejich úhradě. Doklad o zaplacení jakýchkoliv plateb je Dodavatel povinen vystavit na žádost Zákazníka po jejich úhradě. Jakékoliv platby mohou být Dodavatelem též vyúčtovány samostatnou fakturou, popř. spolu s Fakturou při vyúčtování dodávky elektriny. Splatnost samostatné faktury je 10 dnů ode dne jejího vystavení.

5.10. Všechny platby podle Smlouvy provádí Zákazník, není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak, bezhotovostně na účet Dodavatele, přičemž číslo účtu a variabilní symbol jsou uvedeny v příslušné Faktuře nebo Platebním kalendáři. Případné platby Dodavatele Zákazníkovi se provádí bezhotovostně na účet Zákazníka, který Zákazník sdělil Dodavateli.

5.11 Změny bankovních účtů je Smluvní strana povinna bez zbytečného odkladu písemně oznámit druhé Smluvní straně. Smluvní strany sjednávají, že případné neidentifikované platby poskytnuté Zákazníkem na bankovní účet Dodavatele nebo i přeplatky může Dodavatel započíst na kteroukoli svoji pohledávku za Zákazníkem, a to dle uvážení Dodavatele.

Nezapočtené platby a přeplatky vrátí Dodavatel Zákazníkovi na jeho účet, a to nejpozději do konce následujícího kalendářního měsíce, v němž Dodavatel platbu zúčtoval, nebo v němž nezapočtený přeplatek vznikl, pokud nebude dohodnuto jinak.

## VI. Ceny, fakturace a platební podmínky

6.1. Pro případ prodlení s úhradou kterékoli splatné pohledávky (peněžitého dluhu) podle této Smlouvy vzniká dlužící Smluvní straně prvním okamžikem tohoto prodlení povinnost zaplatit druhé Smluvní straně smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

6.2. Zákazník je povinen zaplatit Dodavateli smluvní pokutu ve výši částky odpovídající součinu předpokládané roční spotřeby elektriny v MWh příslušného Zákazníka v daném Odběrném místě dle evidence OTE a částky 300,- Kč, minimálně však 5.000,- Kč za každé Odběrné místo, u něhož vznikl nárok na smluvní pokutu, je-li Zákazník Spotřebitelem, resp. minimálně 10.000,- Kč za každé Odběrné místo, u něhož vznikl nárok na smluvní pokutu, není-li Zákazník Spotřebitelem, a to za porušení jakékoliv povinnosti:

dle čl. 2 odst. 2.6. písm. a) OP, konkrétně nemít po celé Sjednané období dodávky elektriny účinnou další smlouvu, jejímž předmětem by byla dodávka elektriny, s jiným obchodníkem s elektrinou (dodavatelem elektriny) pro období, které by se byť jen částečně krylo se Sjednaným obdobím dodávky, resp. povinnost neodebírat v předmětném odběrném místě uvedeném ve Smlouvě od takového obchodníka elektrinu;

nebo dle čl. 2 odst. 2.6. písm. b) OP, konkrétně poskytnout Dodavateli veškerou potřebnou součinnost k tomu, aby byla zahájena dodávka elektriny a Smlouva mohla být řádně plněna a nečinít za trvání Smlouvy žádná jednání směřující k omezení či zamezení dodávek elektriny dle Smlouvy s výjimkou jednání, k nimž je výslovně oprávněn dle Smlouvy a OP.

Pokud nebude z jakéhokoli důvodu možné stanovit předpokládanou roční spotřebu příslušného Zákazníka v daném Odběrném místě elektriny dle evidence OTE, např. proto, že Zákazník znemožnil registraci Dodavatele k danému odběrnému místu v informačním systému OTE, použije se pro kalkulaci smluvní pokuty dle tohoto odstavce místo předpokládané roční spotřeby příslušného Zákazníka v daném Odběrném místě elektriny dle evidence OTE hodnota roční spotřeby nebo odhad roční spotřeby dle posledního Zákazníkem předloženého vyúčtování jeho spotřeby elektriny v daném Odběrném místě či odhad roční spotřeby vypočtený podle TDD přiřazeného k danému Odběrnému místu.

6.3. Zákazník se zavazuje uhradit Dodavateli za vystavení každé upomínky dle čl. 5 odst. 5.4. OP, a to i opakovaně, poplatek ve výši 100,- Kč (slovy: jedno sto korun českých). Tato částka je splatná v den splatnosti uvedený v upomínce, jinak sedmý den od doručení upomínky Zákazníkovi.

6.4. Ujednání o smluvních pokutách nemá vliv na samostatný nárok Dodavatele na náhradu újmy (škody) v rozsahu přesahujícím smluvní pokutu, vydání případného bezdůvodného obohacení či odstoupení od Smlouvy, bylo-li sjednáno.

## VII. Přerušení dodávky, ukončení dodávky/smlouvy

7.1. Dodavatel má právo podle ustanovení § 30 odst. 1 písm. d) EZ přerušit nebo ukončit dodávku elektriny Zákazníkovi při neoprávněném odběru elektriny podle ustanovení § 51 EZ.

7.2. Přerušení nebo ukončení dodávky elektriny je Dodavatel dále oprávněn provést v kterémkoli odběrném místě nebo ve více odběrných místech Zákazníka nejdříve 5 pracovních dnů po odeslání upomínky k úhradě nesplacených závazků Zákazníka vůči Dodavateli. Je-li Zákazník spotřebitelem ve smyslu ust. § 419 ObčZ (dále jen „Spotřebitel“), pak má právo na poskytnutí informace o opatřeních, kterými je možné předejít přerušení nebo ukončení dodávek elektriny při neoprávněném odběru elektriny z důvodu neplnění platebních povinností podle § 51 odst. 1 písm. b) EZ (odběr při opakovaném neplnění platebních povinností nebo platebních povinností, vyplývajících z náhrady škody způsobené neoprávněným odběrem elektriny, které nejsou splněny ani po upozornění) a informace o podmínkách přiznání nároku na dávky státní sociální podpory a dávky pomoci v hmotné nouzi určené k pokrytí nákladů na bydlení a živobytí, a to společně s upozorněním na neplnění smluvených platebních povinností alespoň 30 dní před požadovaným dnem přerušení dodávek z důvodu neoprávněného odběru elektriny. Zákazník bere na vědomí, že přerušení nebo ukončení dodávky elektriny provede příslušný PDS na žádost Dodavatele a na náklady Zákazníka.

7.3. Zákazník je povinen uhradit Dodavateli při neoprávněném odběru elektriny škodu skutečně vzniklou. Nelze-li zjistit vzniklou škodu na základě prokazatelně zjištěných údajů, je povinen uhradit škodu určenou výpočtem podle hodnoty hlavního jističe před elektroměrem nebo předřazeného jisticího prvku a obvyklé doby jejich využití, nedohodnou-li se obě strany jinak. Škodou jsou i prokazatelné nezbytně nutné náklady vynaložené na zjišťování neoprávněného odběru elektriny.

7.4. Při přerušení nebo ukončení dodávky elektriny dle tohoto čl. 7 OP nevzniká Zákazníkovi právo na náhradu jakékoliv újmy vč. ušlého zisku. Přerušení nebo ukončení dodávky elektriny z důvodu neoprávněného odběru bude provedeno bezprostředně po jeho zjištění, respektive uplynutí lhůty pro zaplacení neuhrazených pohledávek v případě neoprávněného odběru dle § 51 odst. 1 písm. b) EZ, nebude-li se Zákazníkem dohodnuto jinak. Dodavatel oznámí přerušení nebo ukončení dodávky elektriny příslušnému PDS.

7.5. Jakmile dojde ze strany Zákazníka k odstranění důvodu, kvůli kterému byla omezena nebo přerušena dodávka elektriny z důvodu na jeho straně, je Dodavatel povinen v zákonem stanovené lhůtě zajistit obnovení dodávky elektriny do Odběrného místa. Vlastní obnovení dodávek realizuje příslušný PDS, Dodavatel neodpovídá za jakékoliv prodlení na straně PDS. Případné náklady za opětovné připojení Zákazníka z důvodu na jeho straně se řídí ceníkem příslušného PDS. Zákazník je povinen tyto náklady uhradit na základě faktury se splatností 10 dní od data vystavení.

7.6. Dodavatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v následujících případech:

a) porušení povinností ze Smlouvy ze strany Zákazníka podstatným způsobem, přičemž za takové porušení se považuje zejména:

i. prodlení Zákazníka se splněním jakéhokoliv závazku vůči Dodavateli trvajícím déle než 14 dnů, zejména prodlení se zaplacením zálohy, Faktury, smluvní pokuty, úroku z prodlení nebo náhrady škody, nákladů spojených s upomínáním, přerušením, zajištěním obnovení nebo s ukončením dodávky elektriny; nebo

ii. jakékoliv porušení povinností, které je zvlášť specifikováno jako porušení povinností podstatným způsobem ve Smlouvě nebo ve OP, nebo

iii. způsobení škody Dodavateli;

b) je-li déle než 30 dní z důvodů nečinnosti nebo neplnění povinností Zákazníka přerušena dodávka elektriny nebo je-li déle než 30 dnů přerušena dodávka elektriny ze strany PDS z důvodu neoprávněného odběru elektriny, a

c) je-li ohledně Zákazníka zahájeno insolvenční řízení ve smyslu zák. č. 182/2006 Sb., a to i v případě prohlášení konkurzu dle ust. § 253 odst. 2 zák. č. 182/2006 Sb. či vstoupí-li zákazník do likvidace.

7.7. Dodavatel je rovněž oprávněn vypovědět Smlouvu do 20. dne před uplynutím sjednané doby trvání Smlouvy; výpověď je účinná ke dni uplynutí sjednané doby trvání Smlouvy (neprolongace Smlouvy). Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, má Dodavatel právo vypovědět Smlouvu i bez uvedení důvodu s dvouměsíční výpovědní dobou, která počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bude výpověď doručena Zákazníkovi.

7.8. Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy v následujících případech:

a) porušení povinností ze Smlouvy ze strany Dodavatele podstatným způsobem, přičemž za takové porušení se považuje:

- i. bezdůvodné ukončení dodávky elektriny, nebo
- ii. prodloužení se zaplacením splatného závazku Dodavatele vůči Zákazníkovi delším než 14 dnů po výzvě (upomínce) k zaplacení nebo.
- iii. nezajištění distribučních služeb, přestože se k tomu Dodavatel zavázal;

b) je-li ohledně Dodavatele soudem zjištěn úpadek ve smyslu zák. č. 182/2006 Sb.

7.9. V případě, že Smlouva je sjednána se Spotřebitelem distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Dodavatele, má Spotřebitel dle § 1829 ObčZ právo odstoupit od Smlouvy bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce ve lhůtě 14 dnů od uzavření Smlouvy. Lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu oznámení o odstoupení od Smlouvy odesláno Dodavateli. V případě, že při změně dodavatele je Smlouva sjednána se Spotřebitelem distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Dodavatele, má Spotřebitel dle § 11b odst. 1 EZ právo vypovědět Smlouvu bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce kdykoliv do 15. dne po zahájení dodávky elektriny. Lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu výpověď Smlouvy odeslána Dodavateli. Výpovědní doba činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi Dodavateli.

7.10. Spotřebitel je dále oprávněn vypovědět Smlouvu:

a) do 15 dnů po zahájení dodávky elektriny, pokud Smlouvu za zákazníka uzavřel v zastoupení zprostředkovatel; lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu výpověď Smlouvy odeslána Dodavateli; výpovědní doba je 15 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi Smlouvy Dodavateli (tj. dle dle § 110 EZ);

b) uzavřenou na dobu určitou, ve které je sjednáno prodloužení doby trvání závazku ze smlouvy bez jeho výslovného souhlasu (automatické prodloužení smlouvy, neboli automatická prolongace), a to kdykoliv až do 20. dne před uplynutím sjednané doby trvání Smlouvy s účinností ke dni uplynutí sjednané doby trvání Smlouvy; lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu výpověď Smlouvy doručena (tedy nikoliv pouze odeslána) Dodavateli (tj. dle § 11c odst. 1 EZ);

c) s ceníkem tarif FIX měsíční s 1 měsíční výpovědní dobou, která počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi Dodavateli;



d) s dynamickým určením ceny tj. SPOT dle ust. § 11 odst. 2 EZ s 1 měsíční výpovědní dobou, která počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi Dodavateli.

7.11. Zákazník je dále oprávněn vypovědět Smlouvu:

a) v případě stanoveném v čl. 10 OP (zvýšení ceny či změna jiných smluvních podmínek; tj. dle § 11a odst. 4 EZ);

b) v případě zániku vlastnického či užívacího práva k Odběrnému místu; výpovědní doba činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi Smlouvy Dodavateli; zánik vlastnického či užívacího práva je Zákazník povinen Dodavateli prokázat (tj. dle § 11e EZ);

c) v případě, že se nejedná o Spotřebitele u Smlouvy uzavřené na dobu určitou, ve které je sjednáno prodloužení doby trvání závazku ze Smlouvy bez výslovného souhlasu Zákazníka (který není Spotřebitelem), ve lhůtě dvou měsíců před uplynutím sjednané doby trvání Smlouvy; výpověď je účinná k posledního dni sjednané doby trvání Smlouvy.

7.12. Zákazník tímto bere na vědomí, že odstoupí-li od Smlouvy nebo její části, resp. ji zcela nebo zčásti vypoví, ve lhůtě dle předchozích odstavců a Dodavatel již v této době započal s plněním Smlouvy, uhradí Dodavateli poměrnou část ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení od Smlouvy nebo její části, resp. uplynutí výpovědní doby.

7.13. Smlouva je uzavřena na dobu uvedenou ve Smlouvě. Přesáhne-li doba trvání dodávky elektriny realizovaná na základě jedné Smlouvy 36 měsíců, pak se uplynutím této doby považuje Smlouva za uzavřenou na dobu neurčitou.

7.14. Doba trvání Smlouvy se automaticky mění z doby určité na dobu neurčitou, pokud Zákazník, který je Spotřebitelem, nejpozději do 20. dne před ukončením sjednané doby trvání Smlouvy nevypoví Smlouvu ve smyslu odst. 7.10. písm. b) OP, nebo Zákazník, který není Spotřebitelem, nevypoví Smlouvu ve smyslu odst. 7.11. písm. c) OP.

7.15. Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, má Zákazník právo vypovědět tuto Smlouvu i bez uvedení důvodu s dvouměsíční výpovědní dobou, která počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bude výpověď doručena Dodavateli.

7.16 Smluvní strany tímto nad rámec výše uvedeného sjednávají, že Zákazník (bez ohledu na to, zda je či není Spotřebitelem) je oprávněn kdykoliv ukončit Smlouvu uzavřenou na dobu určitou i výpovědí bez uvedení důvodu s dvouměsíční výpovědní dobou, která počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bude výpověď doručena Dodavateli; v takovém případě je Zákazník povinen uhradit Dodavateli administrativní poplatek ve výši 2 000 Kč za předčasné ukončení smlouvy na dobu určitou (aniž by tímto byly jakkoliv dotčeny výpovědní důvody uvedené výše). Toto ujednání bodu 7.16 OP se však neuplatní v případě sjednání Smlouvy s tarify FIX měsíční nebo SPOT se Spotřebitelem, když Spotřebiteli s tarify FIX měsíční, resp. SPOT náleží právo vypovědět Smlouvu ve smyslu bodu 7.10 písm. c) těchto OP.

## VIII. Kauce

8.1. V případě, že byla mezi Smluvními stranami sjednána povinnost Zákazníka poskytnout Dodavateli před započítáním dodávky elektriny jistotu formou složení peněžité kauce, vzniká povinnost Dodavatele dodat elektrinu až po jejím zaplacení.

8.2. Dodavatel má právo požadovat po Zákazníkovi složení kauce za účelem zajištění případných budoucích pohledávek Dodavatele až do výše částky odpovídající trojnásobku hodnoty průměrné předpokládané měsíční spotřeby Zákazníka, a to v případě, že:

- i. Zákazník se dostane opakovaně do prodlení s plněním jakýchkoliv svých závazků vůči Dodavateli;
- ii. Zákazník byl v rámci dřívějšího smluvního vztahu s Dodavatelem v prodlení se svými platebními povinnostmi vůči Dodavateli; nebo
- iii. Zákazník není občanem České republiky ani jiného státu Evropské unie a nemá na území České republiky trvalé povolení k pobytu;
- iv. Zákazník vstoupí do likvidace či je vůči němu podán insolvenční návrh či je v exekuci.

Neposkytnutí kauce ve výše uvedeném smyslu ve lhůtě 14 dnů ode dne výzvy Dodavatele k jejímu složení zakládá porušení Smlouvy Zákazníkem podstatným způsobem a Dodavatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy.

8.3. Dodavatel je oprávněn jednostranně na složenou kauci započíst jakoukoli svou pohledávku za Zákazníkem, s jejíž úhradou je Zákazník v prodlení delším než 15 dní. Dodavatel je povinen o zápočtu informovat Zákazníka a v oznámení zároveň určí lhůtu, jež nebude kratší než 15 dní, ve které je Zákazník povinen doplnit kauci na původně sjednanou výši.

8.4. Dodavatel je povinen na výzvu vrátit kauci, resp. její část, pokud Zákazník řádně a včas hradí své finanční závazky vůči Dodavateli v období 12 měsíců, nebo dojde-li k ukončení Smlouvy a Dodavatel nebude mít vůči Zákazníkovi žádnou pohledávku, a to do 30 dnů ode dne, kdy nastane skutečnost zakládající právo Zákazníka na vrácení kauce.

8.5. Po dobu složení kauce na bankovním účtu Dodavatele nebude kauce úročena a Zákazník nemá nárok vůči Dodavateli na zaplacení žádné částky odpovídající úroku ze složené kauce.

## IX. Reklamacce

9.1. Zjistí-li Zákazník chyby nebo omyly při vyúčtování plateb podle Smlouvy, vzniklé např. nesprávnou funkcí měřicího zařízení, nesprávným odečtem měřicího zařízení, použitím nesprávné konstanty (násobitele) měřicího zařízení, použitím nesprávné ceny (sazby) za silovou elektřinu, nebo za Distribuční služby, početní nebo tiskovou chybou ve vyúčtování, nevrácením nezapočtených zaplacených přeplatků apod., má Zákazník právo na reklamaci vyúčtování. V případě uplatnění garantovaných standardů přenosu a distribuce a náhrad za jejich nedodržení postupuje Zákazník a Dodavatel v souladu s EZ a vyhláškou č. 540/2005 Sb., o kvalitě dodávek elektriny a souvisejících služeb v elektroenergetice, v platném znění, popř. podle právní úpravy, která je nahradí.

9.2. Zákazník předá Dodavateli písemnou výzvu k odstranění zjištěného stavu a k jeho nápravě (dále jen „Reklamacce“). Reklamacce bude obsahovat alespoň:

- a) identifikaci Zákazníka;
- b) identifikační údaje reklamované Faktury, vč. variabilního symbolu, a je-li reklamováno měření, také číslo a název odběrného a předávacího místa, číslo elektroměru a zjištěné stavy, včetně stavu ke dni podání reklamacce;
- c) přesný popis reklamované skutečnosti a odůvodnění reklamacce, včetně případné dokumentace a další důležité skutečnosti rozhodné pro posouzení reklamacce; a
- d) podpis Zákazníka nebo jeho oprávněného zástupce.

9.3. Není-li reklamováno prostřednictvím e-mailové komunikace (podpora@goenergy.cz) či datové schránky (8xf3mhg), Reklamacie se zasílá (uplatňuje) na adresu Dodavatele 2 Energy s.r.o., č.p. 67, 370 01 Planá. Zákazníkem později rozšiřované a nově uplatňované nároky týkající se reklamacie budou považovány za novou reklamaci.

9.4. Reklamacie vyúčtování plateb podle Smlouvy musí být uplatněna nejpozději do 30 dnů ode dne splatnosti příslušného vyúčtování, jehož se reklamovaná skutečnost týká. Pro vyloučení všech pochybností se stanoví, že jakákoliv Reklamacie nemá odkladný účinek na splatnost Dodavatelem vyúčtovaných plateb, nedohodnou-li se Smluvní strany v konkrétním případě jinak.

9.5. Zákazník je rovněž oprávněn písemně reklamovat Platební kalendář na příslušné období z důvodu jeho nepřiměřenosti nejpozději do splatnosti první takto předepsané zálohy, pokud se nedohodne s Dodavatelem jinak.

9.6. Dodavatel Reklamaci prošetří a výsledek šetření oznámí písemně Zákazníkovi ve lhůtě do 15 kalendářních dnů ode dne, kdy Reklamaci obdržel, není-li stanoveno právním předpisem jinak. Byla-li Reklamacie oprávněná, bude neprodleně provedeno vzájemné vypořádání rozdílů v platbách Zákazníka způsobeného nesprávným vyúčtováním nebo měřením dodávek elektriny, a to do 30 kalendářních dnů ode dne doručení Reklamacie Dodavatel, není-li stanoveno právním předpisem jinak. Má-li Reklamacie vyúčtování dodávky elektriny svůj původ v příslušném PDS naměřené nebo oznámené spotřebě elektriny příslušného Zákazníka a Dodavatel ve lhůtě 15 dnů od obdržení Reklamacie reklamuje vyúčtování distribuce elektriny u PDS, lhůty podle předešlých vět tohoto odstavce po dobu vyřizování Reklamacie vyúčtování distribuce elektriny PDS neběží. Smluvní strany berou na vědomí, že Dodavatel v tomto typu reklamacie vystupuje pouze jako prostředník mezi Zákazníkem a PDS.

9.7. Reklamacie související s distribucí elektriny (např. stav a funkčnost měřících zařízení) může Zákazník uplatnit také přímo u příslušného PDS. K Reklamacím uplatněným po uplynutí lhůt dle tohoto článku nebude přihlíženo.

## **X. Změna smluvních podmínek**

10.1. Dodavatel je oprávněn zvýšit cenu za dodávku elektriny či změnit jiné smluvní podmínky dodávek elektriny, včetně změny sjednaného Ceníku či těchto OP v jakékoliv jejich části, popř. je oprávněn je zcela nahradit novými.

10.2. Smluvní podmínky (včetně ceny) může Dodavatel měnit při změně technických, provozních, obchodních nebo organizačních podmínek na straně Dodavatele nebo na trhu s elektřinou, jakož i z důvodu změny obecně závazných právních předpisů, a to v částech týkajících se ceny, způsobu a podmínek vyúčtování dodávky elektriny a plateb za ně, rozsahu práv a povinností Smluvních stran, kauce, způsobu a podmínek uplatnění a vyřízení reklamací, změny produktu, druhu a výše poplatků a sankcí, odpovědnosti za škodu, způsobů ukončení Smlouvy, způsobů vzájemné komunikace a doručování, výhrad ve vztahu k právním předpisům, ujednání upravených právními předpisy či rozhodnutím soudu či správního orgánu a rozsahu možných jednostranných změn Smlouvy ze strany Dodavatele a způsobu jejich oznámení, nebo v případě opravy zjevných, formulačních či tiskových chyb nemajících vliv na práva a povinnosti Smluvních stran.

10.3. Zvýšení ceny nebo změnu jiných smluvních podmínek dodávek elektriny Dodavatel uveřejní nejpozději třicátý den přede dnem účinnosti těchto změn na svých webových stránkách [www.goenergy.cz](http://www.goenergy.cz).

10.4. Zvýšení ceny nebo změnu jiných smluvních podmínek dodávek elektriny Dodavatel oznámí Zákazníkům nejpozději třicátý den přede dnem jejich účinnosti, a to způsobem, který si Zákazník zvolil pro zaslání vyúčtování, a to včetně informace o právu Zákazníka ukončit Smlouvu ke dni nabytí účinnosti této změny.

10.5. Nesouhlasí-li Zákazník se zvýšením ceny elektriny či změnou jiných smluvních podmínek, je Zákazník oprávněn vypovědět Smlouvu, jejíž podmínky dodávky se změnily nebo došlo ke zvýšení ceny za její dodávku, a to nejpozději do desátého dne přede dnem účinnosti změny. Výpověď je účinná ke dni bezprostředně předcházejícímu den účinnosti zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek. Lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu odesláno oznámení o výpovědi závazku ze Smlouvy Dodavateli.

10.6. Právo vypovědět Smlouvu nebo její části podle tohoto odstavce Zákazníkovi nevzniká v případě zvýšení regulované složky ceny, daní a poplatků, a dále v případě změny jiných smluvních podmínek v nezbytném rozsahu z důvodu zajištění souladu se změnou obecně závazného právního předpisu.

10.7. V případě, že Zákazník po oznámení změny smluvních podmínek Smlouvu do desátého dne přede dnem účinnosti změny nevypoví, platí, že tuto uměnu ke dni účinnosti takové změny akceptuje; v případě, kdy Zákazník po oznámení takové změny Smlouvu do desátého dne přede dnem účinnosti změny vypoví, pak je Smlouva ke dni nabytí účinnosti této změny ukončena.

## XI. Řešení sporů

11.1. Smluvní strany se zavazují, že každá z nich vynaloží veškeré úsilí, aby byly případné spory vyplývající ze Smlouvy vyřešeny smírnou cestou.

11.2. Případné spory vyplývající ze Smlouvy mohou být ve smyslu § 17 odst. 7 EZ řešeny mimosoudně u Energetického regulačního úřadu (ERÚ), Masarykovo náměstí 91/5, 586 01 Jihlava, internetová adresa: [www.eru.cz](http://www.eru.cz), tel. +420 564 578 666, e-mail: [podatelna@eru.cz](mailto:podatelna@eru.cz).

11.3. Spory ve věcech, kde je Zákazníkem podnikatel, vyplývající z podnikatelské činnosti, náležející do pravomoci soudů, bude rozhodovat věcně příslušný soud v místě sídla Dodavatele ke dni zahájení soudního řízení. Spory ve věcech, kde je Zákazníkem zahraniční osoba, náležející do pravomoci soudů, bude rozhodovat věcně příslušný soud v místě sídla Dodavatele. Ostatní spory, náležející do pravomoci soudů, u nichž nebude nalezeno smírné řešení, bude rozhodovat dle zákona věcně a místně příslušný soud.

11.4. Všechny právní vztahy Smluvních stran, které vznikly na základě Smlouvy, se řídí českým právem s vyloučením kolizních norem.

## XII. Doručování

12.1. Jakékoliv oznámení nebo dokument, který má být doručen mezi Smluvními stranami (dále jen „Podání“), není-li ve OP nebo ve Smlouvě stanoveno jinak, může být doručen na kontaktní fyzickou nebo e-mailovou adresu Smluvní strany uvedenou ve Smlouvě nebo OP (kontaktní adresa je považována za adresu pro doručování ve smyslu příslušného právního předpisu) alespoň jedním z následujících způsobů doručování:

a) osobním doručením, popř. doručení kurýrem; Podání bude považováno za doručené dnem předání Podání odpovědné osobě adresáta (příjemce),

b) doporučeným dopisem; Podání bude považováno za doručené pátý den po vyhotovení a odeslání nebo dřívějším dnem doručení;

c) dopisem; Podání bude považováno za doručené pátý den po vyhotovení a odeslání;

d) elektronicky (e-mailem); Podání bude považováno za doručené v pracovní den do 15:00 hod, jinak následující pracovní den po pracovním dni, kdy bylo odesláno;

e) prostřednictvím datové schránky;

přičemž platí, že jakékoliv oznámení některé ze Smluvních stran, které má za následek ukončení Smlouvy (zejména tedy výpověď nebo odstoupení od Smlouvy), musí být doručeno výlučně některým ze způsobů podle písm. a), b) nebo e) výše.

12.2. Adresou pro doručování je na straně Dodavatele: 2 Energy s.r.o., č.p. 67, 370 01 Planá. Adresou pro doručování na straně Zákazníka je adresa (dům s č.p. nebo č.e., PSČ a obec) sdělená Zákazníkem při uzavírání Smlouvy, e-mail sdělený Zákazníkem při uzavírání Smlouvy (když Zákazník je oprávněn sdělit Dodavateli změnu těchto údajů).

12.3. Pro komunikaci při plnění Smlouvy Zákazník může použít zejména tyto kontakty: Zákaznická linka +420 799 518 518; e-mail: podpora@goenergy.cz, www.goenergy.cz. Hovorné je zpoplatňováno operátorem Zákazníka dle tarifů. Náklady na použití ostatních prostředků komunikace na dálku budou zpoplatněny dle tarifu poskytovatele příslušného komunikačního prostředku použitého Zákazníkem.

12.4. Zákazník má povinnost informovat Dodavatele o jakékoliv změně svých kontaktních údajů, zejména pak kontaktní adresy pro zaslání poštovních zásilek, kontaktní e-mailové adresy, kontaktního telefonního čísla, a to nejpozději do 7 dnů od jejich změny.

### **XIII. Informace a zpracování osobních údajů**

Dodavatel při realizaci smluvního vztahu se Zákazníkem dle Smlouvy zpracovává osobní údaje Zákazníka i osobní údaje osob účastnících se na straně Zákazníka (kontaktní osoby Zákazníka) realizace tohoto vztahu, které Zákazník v souvislosti s realizací tohoto vztahu Dodavateli poskytl, ve smyslu a v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (dále jen „**Nařízení**“). Podrobné informace o zpracovávání osobních údajů Dodavatelem jsou uvedeny v Zásadách zpracování osobních údajů Zákazníků zveřejněných na [https://www.goenergy.cz/smluvni\\_dokumenty/](https://www.goenergy.cz/smluvni_dokumenty/). Zákazník podpisem Smlouvy stvrzuje, že se seznámil se Zásadami zpracování osobních údajů Zákazníků a byl poučen o svých právech a jejich ochraně.

### **XIV. Společná a závěrečná ustanovení**

14.1. Stanou-li se jednotlivá ustanovení těchto OP a/nebo Smlouvy neúčinnými, neplatnými nebo neproveditelnými nebo obsahují-li tato ujednání mezery, není tímto dotčena účinnost, platnost anebo proveditelnost ostatních ustanovení OP a/nebo Smlouvy. Namísto neúčinného, neplatného nebo neproveditelného ustanovení Smluvní strany bez zbytečného odkladu sjednají takové ustanovení, které co možná nejvíce odpovídá smyslu a účelu původního ustanovení a úmyslu Smluvních stran vyjádřeném v takovém ujednání. Totéž platí i v případě mezer těchto ujednání; v takovém případě musí být sjednáno takové ustanovení, které bude nejvíce odpovídat tomu, co by bývalo bylo sjednáno, kdyby Smluvní strany vzali tyto okolnosti v úvahu již při uzavírání takého ujednání.

14.2. Dodavatel si vyhrazuje právo mít platné různé OP pro Zákazníky, kteří se stali Zákazníky Dodavatele v různých obdobích.

14.3. Dodavatel si vyhrazuje právo mít platné různé Ceníky pro Zákazníky, kteří uzavřeli smlouvu s Dodavatelem v různých obdobích roku.

14.4. Smluvní strany se dohodly, že dojde-li k podstatné změně okolností ve smyslu § 1765 odst. 1 občanského zákoníku, je znevýhodněná Smluvní strana oprávněna vyzvat druhou Smluvní stranu k obnovení jednání o Smlouvě a úpravě smluvních podmínek v ní obsažených. Smluvní strany se zavazují jednat o úpravě smluvních podmínek obsažených ve Smlouvě tak, aby byla jejich práva a povinnosti sjednána co nejvíce ve vzájemné rovnováze. Nehodnou-li se Smluvní strany na úpravě smluvních podmínek do 30-ti dnů od obdržení výzvy znevýhodněné Smluvní strany, je znevýhodněná Smluvní strana oprávněna s okamžitou účinností odstoupit od Smlouvy.

14.5. Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou Smlouvu jako celek nebo i její část (která není veřejně známa) a neveřejné informace plynoucí ze smluvního vztahu třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany kromě případu, kdy jim zveřejnění nebo poskytnutí třetí osobě určuje příslušný právní předpis či je to nutné k obhajobě svých práv ve správním či soudním řízení a případy stanovené ve Smlouvě nebo ve OP. Zákaz dle tohoto odstavce se nevztahuje na poskytnutí Smlouvy OTE dle EZ a jeho prováděcích předpisů.

14.6. Smluvní strany se zavazují přijmout technická a organizační vnitřní opatření k ochraně neveřejných informací, zejména důvěrných informací, osobních údajů a informací z registru údajů.

14.7. Smluvní strany se vzájemně zavazují podávat si včasné a určité informace o změnách údajů uvedených ve Smlouvě, které nemají vliv na dodací podmínky, např. změny identifikačních údajů Smluvní strany, osobních údajů, kontaktní adresa, emailová adresa apod. Opomenutí nebo neposkytnutí takových informací jde k tíži povinné Smluvní strany. Smluvní strany se dále zavazují poskytovat si včas všechny informace, které by měly nebo mohly mít vliv na plnění Smlouvy. Změnu kontaktních údajů Smluvní strany lze provést jednostranným oznámením, není nutné uzavírat dodatek ke Smlouvě.

14.8. V případě uzavírání, změně a ukončování Smlouvy lze vlastnoruční podpis zástupce Dodavatele provést faksimilií tohoto podpisu; obdobně tak lze postupovat i v případech následného písemného styku v rámci plnění Smlouvy, není-li ve Smlouvě nebo OP stanoveno jinak. Pokud je za Zákazníka, jakožto zmocnitele při uzavírání, změně nebo ukončování Smlouvy činěn úkon na základě plné moci, může Dodavatel požadovat úředně ověřený podpis zmocnitele na příslušné plné moci.

14.9. Smluvní strany sjednávají, že Smlouva může být měněna kromě formy listinných písemných dodatků i jinými formami písemné komunikace prostřednictvím elektronických či jiných technických prostředků umožňujících zachycení obsahu a určení jednající osoby (např. e-mailové komunikace, zákaznického portálu či jiné aplikace Dodavatele používané při péči o Zákazníky a uzavírání Smluv se Zákazníky).

14.10. Smluvní strany sjednávají, že v případě odstoupení jedné Smluvní strany od Smlouvy se Smlouva ruší s účinky k okamžiku doručení tohoto odstoupení druhé Smluvní straně (ex nunc).

14.11. Zákazník má možnost se seznámit s Kontrolním seznamem evropského spotřebitele energie o právech spotřebitele vypracovaným Evropskou komisí na webové stránce Dodavatele [www.goenergy.cz](http://www.goenergy.cz).

14.12. OP jsou účinné od 1. 7. 2024